INDICADORES DEL PERÍODO ENERO 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	5.75%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	1.08%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	4,239 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO FEBRERO 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	5.36%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	0.83%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	1,200 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO MARZO 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Producción Total	Mide el porcentaje de la produccion en relación al total del ciclo anterior durante el mismo periodo del año.	Mensual	-4.00%	Dirección de Cultivo
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	7.96%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	1.21%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	5,460 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO ABRIL 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Producción Total	Mide el porcentaje de la produccion en relación al total del ciclo anterior durante el mismo periodo del año.	Mensual	0.01%	Dirección de Cultivo
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	6.95%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	2.59%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	16,713 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO MAYO 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Producción Total	Mide el porcentaje de la produccion en relación al total del ciclo anterior durante el mismo periodo del año.	Mensual	0.04%	Dirección de Cultivo
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	11.35%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	1.99%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	4,438 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO JUNIO 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Producción Total	Mide el porcentaje de la produccion en relación al aumento o disminucion total del ciclo anterior durante el mismo periodo del año.	Mensual	0.07%	Dirección de Cultivo
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	10.93%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	12.69%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	280 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO JULIO 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	6.59%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	12.85%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	253 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO AGOSTO 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	5.59%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	12.85%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	170 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO SEPTIEMBRE 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	11.28%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	1.05%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	233 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO OCTUBRE 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Producción Total	Mide el porcentaje de la produccion en relación al total del ciclo anterior durante el mismo periodo del año	Mensual	36.90%	Dirección de Cultivo
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	7.76%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	1.28%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	1,989 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO NOVIEMBRE 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Producción Total	Mide el porcentaje de la produccion en relación al total del ciclo anterior durante el mismo periodo del año	Mensual	7.50%	Dirección de Cultivo
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	9.28%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	0.65%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	837 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx

INDICADORES DEL PERÍODO DICIEMBRE 2013

a) Centro de Producción Santa Rita S.A. de C.V., realiza como principal función la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta mediante Acta Constitutiva 42096 que obra en el libro 1402 de la Notaria No. 15 del Primer Distrito Judicial en el estado de San Luis Potosí.

b) Indicador de gestión	c) Objetivo que persigue	d) Frecuencia de medición	e) Resultado obtenido	f) Área que genera la información
Producción Total	Mide el porcentaje de la produccion en relación al total del ciclo anterior durante el mismo periodo del año	Mensual	2.30%	Dirección de Cultivo
Ausentismo Total	Mide el porcentaje de ausentismo en relación al total de trabajadores, a fin de determinar si se requieren acciones para disminuirlo.	Mensual	7.78%	Recursos Humanos
Rotación de personal	Mide el porcentaje de rotación de personal con respecto al total, a fin de determinar acciones para controlarlo.	Mensual	1.08%	Recursos Humanos
Tiempo extra	Mide el total de las horas extras trabajadas en el período a fin de analizar y establecer mecanismos que coadyuven a disminuirlas.	Mensual	9,892 hrs	Recursos Humanos

Mecanismo de atención ciudadana

Cualquier comentario o sugerencia favor de contactarnos en la siguiente dirección: contactociudadano@hothouses.com.mx