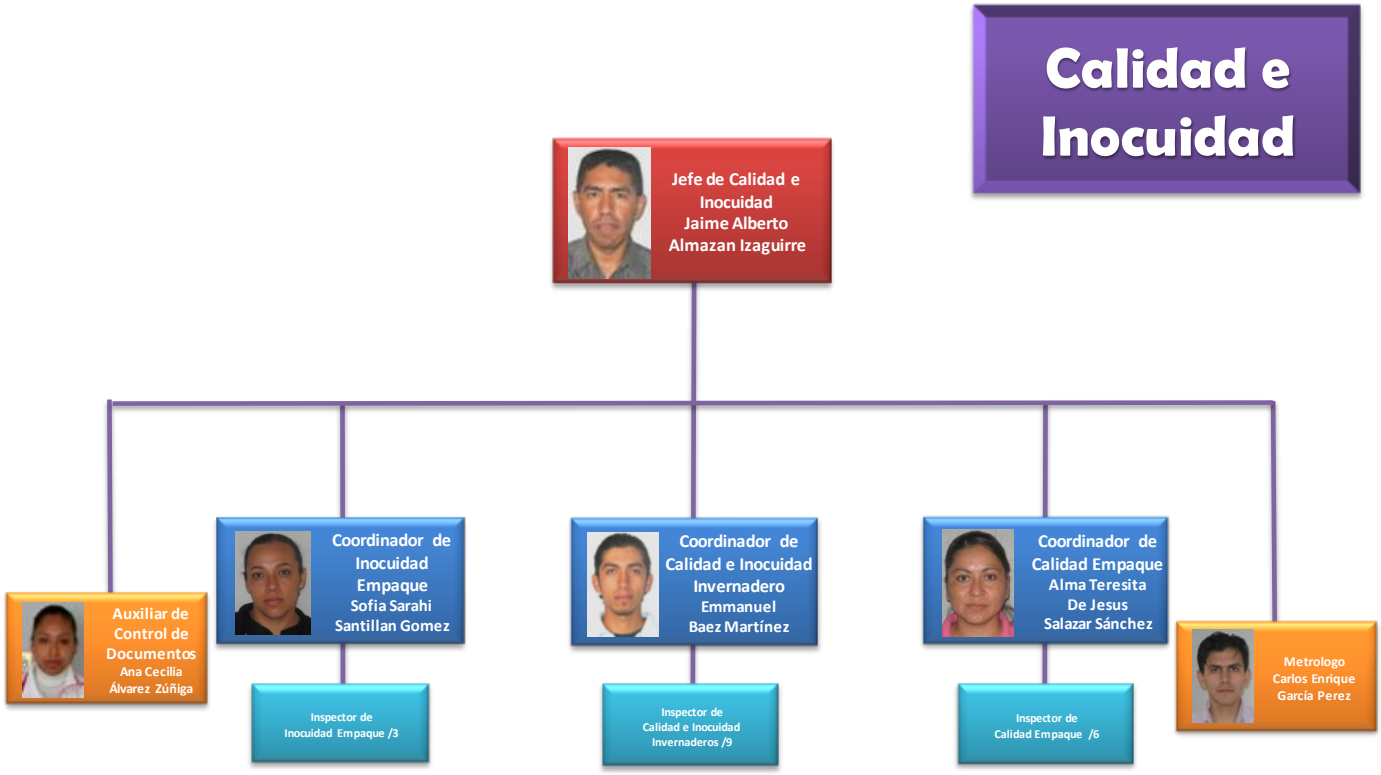
Fecha	28 de Marzo de 2013.
Actualización	2.0

1. IDENTIFICACION

Nombre del Puesto	Jefe de Calidad - Inocuidad
Departamento	Calidad - Inocuidad
Gerencia	Dirección Técnica
Dirección	Técnica
Personal bajo su mando	Ver Organigrama
En ausencia será sustituido por:	Coordinador de Calidad e Inocuidad



2. OBJETIVO

Es responsable de supervisar, coordinar, optimizar y administrar el área de Calidad e Inocuidad, así como vigilar el estricto cumplimiento de los sistemas y políticas de calidad e inocuidad, para garantizar la correcta aplicación del Sistema de Reducción de Riesgos de Contaminación, así como los sistemas de calidad que se requieran en las certificaciones obtenidas.

3. TAREAS Y RESPONSABILIDADES

1	Coadyuvar en la administración y coordinación del sistema de calidad.
2	Es responsable de implementar y mantener el Sistema SQF, SRRC y MCS.
3	Realizar auditorías internas al sistema de calidad e inocuidad y coordinar el seguimiento a las acciones correctivas y preventivas de los puntos auditados, con conocimiento técnico del proceso y del producto.
4	Establecer políticas de calidad e inocuidad de acuerdo a los requerimientos del cliente, normas oficiales y certificaciones necesarias.
5	Coordinar esfuerzos y recursos de los departamentos para la solución de deficiencias, no conformidades encontradas en auditorías externas e internas al sistema de calidad.
6	Participar como capacitador para lograr la comprensión e interpretación de estándares de calidad e inocuidad; asimismo, brindar la asesoría y orientación en esta materia al personal que lo solicite.
7	Apoyar en la coordinación y supervisión del correcto cumplimiento de los procedimientos del sistema.
8	Coordinar y dar seguimiento al control de documentación de políticas , procesos y procedimientos de la empresa basado en la norma ISO 9000 -2008
9	Desarrollar y apoyar en la implementación de proyectos de mejora continua en los procesos.
10	Reportar directamente al Director General y Director Técnico, de cualquier cambio relacionado con el sistema de gestión de la calidad, el Sistema SQF y los estándares del SENASICA de manera verbal y escrita
11	Motivar e influenciar al personal en los objetivos y normas de calidad, inocuidad y MCS.
12	Verificar y validar que los criterios de calidad e inocuidad para los insumos y materias primas sean los requeridos por el cliente.
13	Investigar, documentar y proponer nuevas técnicas, procedimientos y criterios de calidad e inocuidad para los productos.
14	Es responsable de administrar, coordinar y hacer cumplir los lineamientos señalados en los documentos aprobados del sistema de calidad e inocuidad.
15	Es responsable de Implementar y mantener el sistema HACCP basado en la Norma SQF
16	Estas funciones son enunciativas más no limitativas.

4. RETOS

1	Obtener las certificaciones que requiere la empresa.
2	Aportar los elementos necesarios para minimizar los riesgos de calidad e inocuidad.
3	
4	

5. AUTORIDAD

	Para qué
1	Para hacer cumplir las reglas de calidad e inocuidad.
2	Para coordinar la definición de estándares de la calidad del producto.
3	
4	

6. RELACIONES

	Con Quién	Para Qué
1	Con todo el personal de la Empresa	Para tratar todos los asuntos relacionados con la calidad e inocuidad.
2	Con todas las áreas de la Empresa	Para asegurar el cumplimiento y mantenimiento de los controles referentes a calidad e inocuidad.
3	Con Organismos de Certificación Instituto SQF y SENASICA	Para tramitar todos los asuntos relacionados con la calidad y la certificación.
4		
5		

7. AUTORIZACIONES

Titular	Jefe Inmediato	Gerente o Director
Tec. Jaime A. Almazan Izaguirre	Ing. Ismael Padrón Segura	Ing. Antonio Segura León