Fecha	03 de Septiembre de 2014
Actualización	4.0
Puesto Crítico	**SI** [X] **NO** [ ]

1.- IDENTIFICACIÓN

Nombre del Puesto	Auxiliar de Sistema Priva
Departamento	Sistemas de Información
Gerencia	Sistemas de Información
Dirección	Técnica
Personal bajo su mando	Ninguno
Objetivo del Puesto	Supervisar el buen funcionamiento del sistema priva y generar la información requerida por las distintas aéreas de la empresa, a fin de garantizar que los instrumentos de medición y rendimiento del personal y/o del producto de las diferentes aéreas de producción sean confiables y oportunos.

2.- REQUERIMIENTOS

Edad	Mayor de 22 años	**Sexo**	Indistinto	**Estado Civil**	Indistinto
Escolaridad	Lic. en Computación, Ing. en Sistemas, o carrera técnica afín.			**Idiomas**	Español
Experiencia	Experiencia en manejo de sistemas de control de personal.				
Características de Personalidad	Responsable, organizado, afable.				
Conocimientos Requeridos	Manejo de sistemas de control de personal y Office. Diseño de reportes y gráficos de control. Conocimientos generales de las actividades a desarrollar en un invernadero.				
Habilidades Requeridas	Comunicación efectiva, capacidad de análisis y síntesis.				

3.- CONDICIONES

Descripción del Área de Trabajo	Trabajo de escritorio en módulos de servicio y de campo en los invernaderos.
Características Físicas del Candidato	Buena condición física y capacidad de concentración.
Naturaleza del Esfuerzo Físico	Caminar por los invernaderos (con calor extremo).
Riesgos Posibles	Insolación.

4.- RETOS Y RESPONSABILIDADES

Generar los reportes de altas, bajas, materiales, tiempo de lonche, etc. del personal de invernaderos, con oportunidad y exactitud, que las mediciones de rendimiento que genera el sistema sean confiables, para la toma de decisiones respecto al personal, que la información generada por el sistema sea práctica, clara y entendible, que los usuarios del sistema hagan uso adecuado de los equipos y apliquen el procedimiento y proporcionar la información necesaria en tiempo y forma de acuerdo a las necesidades de cada área.

5.- AUTORIZACIONES

Jefe Inmediato	Gerente o Director	Vo.Bo. de R.H.
Ing. Oscar L. Terán González	*Ing. Ismael Padrón Segura*	*Lic. Karla E. Rodríguez Hdz.*

Fecha	03 de Septiembre de 2014
Actualización	4.0
Puesto Crítico	**SI** [X] **NO** [ ]

1.- IDENTIFICACIÓN

Nombre del Puesto	Auxiliar de Sistemas de Información
Departamento	Infraestructura Tecnológica
Gerencia	Sistemas de Información
Dirección	Técnica
Personal bajo su mando	Nadie
Objetivo del Puesto	Ayudar a la jefatura de sistemas de información en actividades técnicas y de soporte, en todas las áreas de la empresa tanto del Centro.

2.- REQUERIMIENTOS

Edad	Mayor de 22 años	**Sexo**	Indistinto	**Estado Civil**	Indistinto
Escolaridad		Lic. en Computación, Ing. en Sistemas, o carrera técnica afín.		**Idiomas**	Español
Experiencia		Experiencia en soporte técnico, mantenimiento y revisión de equipos de cómputo.			
Características de Personalidad		Responsable, activo, organizado.			
Conocimientos Requeridos		Manejo en equipo de cómputo, Windows, administración de servidores, redes cableadas e inalámbricas.			
Habilidades Requeridas		Buenas relaciones interpersonales y comunicación efectiva.			

3.- CONDICIONES

Descripción del Área de Trabajo	Áreas de Oficina.
Características Físicas del Candidato	Buena Condición Física y Mental.
Naturaleza del Esfuerzo Físico	Caminar por toda la empresa, subir a torres de comunicación.
Riesgos Posibles	Cansancio y estrés.

4.- RETOS Y RESPONSABILIDADES

Mantener la disponibilidad de las comunicaciones (red de voz y datos), Mantener funcionando de manera óptima los equipos de cómputo y Reducir las horas de soporte a usuarios.

5.- AUTORIZACIONES

Jefe Inmediato	Gerente o Director	Vo.Bo. de R.H.
Ing. José Luis Rubio Padilla	*Ing. Oscar L. Terán González*	*Lic. Karla E. Rodríguez Hdz.*

Fecha	14 de Abril de 2015
Actualización	4.0
Puesto Crítico	**SI** [X] **NO** [ ]

1.- IDENTIFICACIÓN

Nombre del Puesto	Gerente de Sistemas de Información
Departamento	Sistemas de Información
Gerencia	Sistemas de Información
Dirección	Técnica
Personal bajo su mando	Jefe de Infraestructura Tecnológica y Auxiliar PRIVA
Objetivo del Puesto	Es responsable del resguardo, procesamiento y explotación de la información generada por los diferentes sistemas de información, desarrollo de aplicaciones informáticas, elaboración del presupuesto y planeación del área, reestructuración de procesos y seguridad informática, para garantizar el óptimo funcionamiento de los sistemas de información de la empresa.

2.- REQUERIMIENTOS

Edad	Mayor de 25 años	**Sexo**	Indistinto	**Estado Civil**	Indistinto
Escolaridad		Ing. en Sistemas o carrera similar.		**Idiomas**	Ingles 80%
Experiencia		3 años en puesto similar.			
Características de Personalidad		Responsable, organizado, activo, buenas relaciones interpersonales y comunicación efectiva.			
Conocimientos Requeridos		Windows Server, administración de servidores, instalación de PBX, cableado estructurado, instalación y configuración de dispositivos de red, planeación estratégica, administración de proyectos, conocimiento HACCP y normas oficiales en materia de inocuidad.			
Habilidades Requeridas		Manejo de sistemas de calidad e inocuidad en industria alimentaria.			

3.- CONDICIONES

Descripción del Área de Trabajo	Área de oficinas.
Características Físicas del Candidato	Buena condición física y mental.
Naturaleza del Esfuerzo Físico	N/A
Riesgos Posibles	N/A

4.- RETOS Y RESPONSABILIDADES

Mantener la continuidad del negocio, asegurar la toma de decisiones a través de herramientas tecnológicas, convertir los datos en información y establecer los procedimientos y mecanismos de control para que la SVA opere de la misma manera que el ISR.

5.- AUTORIZACIONES

Jefe Inmediato	Gerente o Director	Vo.Bo. de R.H.
Ing. Ismael Padrón Segura	*Ing. Juan Antonio Segura Leon*	*Lic. Karla E. Rodriguez H.*

santa rita Centro de Produccion Santa Rita, S.A. de C.V.	**Perfil de Puesto**		Carlos Miguel Arroyo	Carlos Miguel Arroyo	Frederic Manilla Ramirez	FO-REH-015
Página: 1/1	Fecha de versión: Septiembre -2014	Revisión: 3	Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Documento No.

Fecha	03 de Septiembre de 2014
Actualización	4.0
Puesto Crítico	**SI** [X] **NO** [ ]

1.- IDENTIFICACIÓN

Nombre del Puesto	Jefe de Infraestructura Tecnológica
Departamento	Infraestructura Tecnológica
Gerencia	Sistemas de Información
Dirección	Técnica
Personal bajo su mando	Auxiliar de Sistemas de información
Objetivo del Puesto	Vigilar la operación y el mantenimiento de los sistemas de información y equipos de cómputo e implementar estrategias que permitan estar a la vanguardia tecnología como una herramienta de desarrollo de la empresa, así como vigilar el buen funcionamiento de la red de telecomunicaciones y de la red de datos, así como establecer estrategias que permitan una mejor comunicación con proveedores y clientes a un bajo costo.

2.- REQUERIMIENTOS

Edad	Mayor de 25 años	**Sexo**	Indistinto	**Estado Civil**	Indistinto
Escolaridad		Ing. en Sistemas o carrera afín.		**Idiomas**	Ingles 25%
Experiencia		Manejo de instalación y configuración de servidores. Planeación y mantenimiento de equipos de cómputo y de telecomunicaciones. Elaboración de planes de mantenimiento, de desastres, estrategias de tecnología de información, etc. Manejo e instalación de IPX y PBX. Experiencia en seguridad de la información.			
Características de Personalidad		Responsable, proactivo, ordenado.			
Conocimientos Requeridos		Windows Server, administración de servidor de correo, DNS, dominio, etc. Instalación de PBX. Cableado estructurado. Instalación y configuración de dispositivos de red (SAN, Router, Modem DSL, Cámaras IP, PrintServer, etc.), conocimientos de Programación en Visual.net.			
Habilidades Requeridas		Trabajo en equipo, bajo presión, resolución de conflictos.			

3.- CONDICIONES

Descripción del Área de Trabajo	Oficinas, azoteas y cerros.
Características Físicas del Candidato	Buena condición física y sin temor a las alturas.
Naturaleza del Esfuerzo Físico	Subir a las torres de telecomunicación en el cerro. (Si es necesario).
Riesgos Posibles	Caída de la Torre de Telecomunicaciones.

4.- RETOS Y RESPONSABILIDADES

Alinear la estrategia de la infraestructura tecnológica con la estrategia del negocio, a fin de asegurar el uso eficiente de los recursos y procesos que redunden en una optimización de costos de la empresa, asegurar la integridad y viabilidad de los respaldos de la información de los servidores, mantener en operación, la comunicación interna y externa de la empresa por medios electrónicos y mantener actualizada a la empresa en innovaciones tecnológicas.

5.- AUTORIZACIONES

Jefe Inmediato	Gerente o Director	Vo.Bo. de R.H.
Ing. Oscar L. Terán González	*Ing. Ismael Padrón Segura*	*Lic. Karla E. Rodríguez Hdz.*