



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:**

Respaldo de Base de Datos y Servidores

**CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO:**

PR-SII-019

**REVISIÓN:**

5

**FECHA DE REVISIÓN:**

Mayo -2015

**HOJA:**

1/3

---

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO:**

Especificar los respaldos automáticos y manuales que se realizan de los sistemas y bases de datos en el Centro De Producción Santa Rita.

---

**ÁREAS DE APLICACIÓN:**

Departamentos que intervienen en el procedimiento de Respaldo de Base de Datos y Servidores:



- ☞ Sistemas de la Información



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

<b>Dirección: Técnica</b>		<b>Fecha de elaboración: Agosto, 2009</b>
<b>Departamento: Sistemas de Información</b>		<b>Hoja: 2/3</b>
<b>Procedimiento: Respaldo de Base de Datos y Servidores</b>		
<b>Responsable</b>	<b>Operación Núm.</b>	<b>Descripción del procedimiento</b>
	01	<p>Servidor: Servidor de Base de Datos. Sistema a Respaldar: SQL Server (Sistemas Integrales, Nomipaq)</p> <p>Herramienta de Respaldo: SQL Server Management Studio.</p> <p>Este es el servidor donde reside la base de datos de los sistemas de información de la empresa, cuenta con un RAID 5 que evita que la información se pierda una vez que se daña el disco duro.</p> <p>Servidor con DBMS Microsoft SQL Server, contiene las bases de datos de los sistemas de información como son: el INTEGRAE (Sistema Integral de Egresos), SIPRO (Sistema de Producción), INTEGRAL (Sistema Integral de Ingresos), NOMIPAQ (Nomina), etc, Las cuales deben de respaldarse de la siguiente manera:</p> <p>Con el SQL Server Management Studio se debe realizar un respaldo completo cada semana y un respaldo Incremental de lunes a sábado. Posteriormente se deben enviar diariamente los archivos al Servidor de Respaldos en la ruta \\srvback\Backup para asegurar su disponibilidad en caso de una falla, posterior a esto se saca una copia de la información a un dispositivo NAS que se encuentra fuera del SITE de Sistemas.</p>
	02	<p>Servidor: Servidor de Aplicaciones Sistemas a Respaldar: Bases de Datos y carpetas compartidas que contenga información valiosa de acuerdo al criterio del jefe de sistemas o el usuario correspondiente.</p> <p>Este servidor aloja aplicaciones que requieren de un entorno independiente a la base de datos.</p> <p>Se debe realizar un respaldo completo diario de las bases de datos y de la carpeta C:\CFD en el servidor de respaldos en la ruta \\srvback\Backup.</p>

**DOCUMENTO CONTROLADO**



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**  
CENTRO DE PRODUCCIÓN SANTA RITA S.A. DE C.V.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

<b>Dirección: Técnica</b>	<b>Fecha de elaboración: Agosto, 2009</b>
<b>Departamento: Sistemas de Información</b>	<b>Hoja: 3/3</b>
<b>Procedimiento: Respaldo de Base de Datos y Servidores</b>	

<b>Responsable</b>	<b>Operación Núm.</b>	<b>Descripción del procedimiento</b>
	03	<p>Servidor: Servidor de Priva Office. Sistema a Respaldar: Priva Office</p> <p>Servidor de automatización de invernaderos mediante el sistema Priva Office. Por la importancia del sistema se debe realizar un respaldo completo del servidor todos los días lunes y jueves en \\srvback\Backup.</p>
	04	<p>Servidor: Servidor de Correo Sistema a Respaldo: Buzones de Correo Electrónico.</p> <p>Se realiza un respaldo completo de los buzones todos los domingos y miércoles para respaldar los correos de las personas que usan el cliente de Exchange Server.</p> <p>DBMS: Manejador de Base de Datos. Buzón: Contenedor de correos de una cuenta de dominio específica. Base de Datos: Colección de información organizada.</p>
 Formulo  Ing. Jose Luis Rubio Padilla <b>JEFE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	 Revisó  P. A. Ing. Oscar L. Terán González <b>GERENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	 Autorizó  Ing. Ismael Padrón Segura <b>DIRECTOR TECNICO</b>